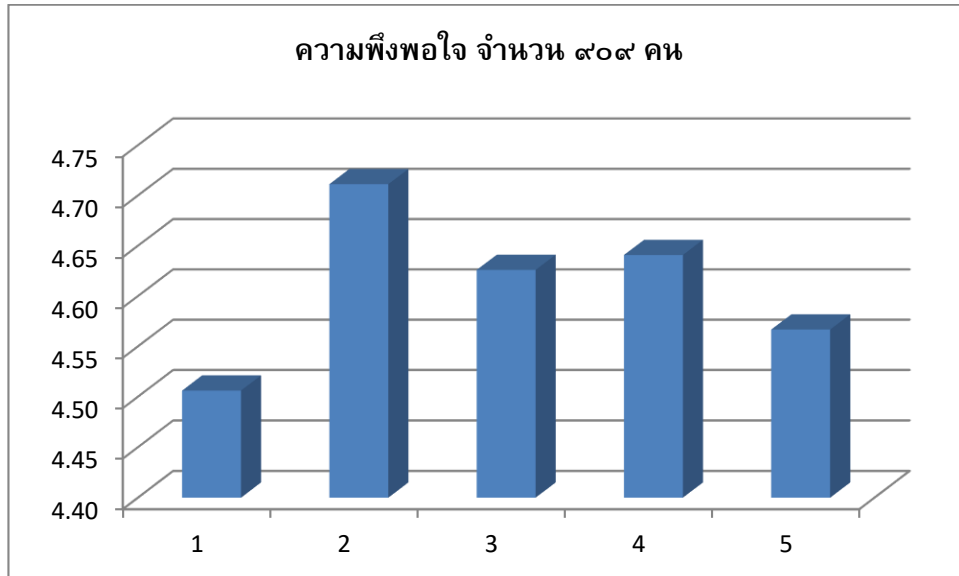


สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

ผู้รับบริการมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

จากทั้งหมด ๕ คณะ ๒ สำนัก ๑ สถาบัน



ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด ๔.๕๗ คะแนน ระดับดีมาก

สรุปผลคะแนนรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑

- ๑.๑ ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ
- ๑.๒ การบริการมีระบบและไม่ยุ่งยาก
- ๑.๓ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม

ด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๑

- ๒.๑ ความเหมาะสมของบุคลิกภาพ
- ๒.๒ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ
- ๒.๓ การให้คำแนะนำ / ข้อมูลมีความชัดเจน
- ๒.๔ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ

ด้านที่ ๓ ด้านคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๓

- ๓.๑ การให้บริการเสร็จตามกำหนดเวลา
- ๓.๒ ความถูกต้องและแม่นยำของข้อมูล
- ๓.๓ ผลงานเป็นที่ยอมรับของหน่วยงาน
- ๓.๔ นำไปใช้ประโยชน์ตรงตามความต้องการได้

ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๔

๔.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ

เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ฯลฯ

๔.๒ สถานที่ให้บริการ สะอาด และมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

ด้านที่ ๕ ความพึงพอใจโดยภาพรวมของการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๗

๕.๑ ความพึงพอใจโดยภาพรวมของการให้บริการ